CGU

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") ont pour objet d'encadrer l'accès et l'utilisation du site internet Isalya Location (ci-après "le Site"), accessible à l'adresse isalyalocation.fr.

La consultation et la navigation sur le Site impliquent l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGU par l'internaute (ci-après "l'Utilisateur").

Conformément à l'article 1124 du Code civil, l'acceptation des CGU est matérialisée par le fait de cocher la case "J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation" lors de l'envoi d'un formulaire de contact ou de demande de devis.

ARTICLE 2 : ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible gratuitement et en tout lieu à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, interrompre ou suspendre temporairement l'accès au Site ou à certaines de ses fonctionnalités, sans préavis, pour des raisons de maintenance ou pour toute autre nécessité. L'éditeur ne pourra être tenu responsable des conséquences de ces interruptions.

ARTICLE 3 : OBJET DU SITE

Le Site Isalya Location est un site vitrine ayant pour objet de présenter les services de location de décorations et d'animations proposés par l'éditeur pour des événements privés tels que les anniversaires, mariages, baptêmes, etc.

Les informations diffusées sur le Site le sont à titre purement informatif et ne constituent en aucun cas un contrat de vente ou de location.

ARTICLE 4 : FONCTIONNALITÉS DU SITE ET COMPORTEMENT DES UTILISATEURS

4.1. Fonctionnalités offertes

Le Site permet à l'Utilisateur de :

Consulter librement les informations relatives aux produits et services proposés à la location.
Visualiser des photographies et descriptions des décorations et animations.
Accéder aux liens cliquables redirigeant vers les réseaux sociaux d'Isalya Location.
Contacter l'éditeur via un formulaire de demande de devis ou d'information.

4.2. Absence d'interactivité
L'Utilisateur est informé que le Site ne permet pas :
La création de compte utilisateur.
La publication de commentaires publics.
Le dépôt de contenus (photos, vidéos, textes) par les Utilisateurs.

4.3. Comportement de l'Utilisateur
L'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU et les lois en vigueur. En particulier, il s'engage à :
Fournir des informations sincères et exactes lors de l'utilisation du formulaire de contact.
Ne pas utiliser le Site à des fins illicites ou contraires à l'ordre public.
Ne pas tenter de porter atteinte au système d'information de l'éditeur.
Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus publiés sur le Site.

ARTICLE 5 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
5.1. Protection des contenus
Conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle, l'ensemble des éléments composant le Site (textes, graphismes, logo, icônes, photographies, vidéos, sons, structure du site, etc.), qu'ils soient originaux ou issus de l'intelligence artificielle ou de banques d'images libres de droit, sont la propriété exclusive d'Isalya Location, ou font l'objet d'une licence d'utilisation régulière.

5.2. Interdiction de reproduction

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle du Site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, est formellement interdite, sauf autorisation écrite préalable de l'éditeur.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de son contenu constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle (jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende).

ARTICLE 6 : RESPONSABILITÉS

6.1. Limitation générale de responsabilité de l'éditeur

Conformément aux articles 1240 et 1241 du Code civil, l'éditeur s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site. Toutefois, l'éditeur ne saurait garantir l'exhaustivité, l'absence d'erreurs ou l'absence de modification par un tiers. L'éditeur décline toute responsabilité :

- En cas d'inexactitude, d'omission ou de difficulté d'utilisation du Site.
- En cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité d'y accéder.
- En cas d'intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations disponibles.
- Conformément à l'article 6-I-2 de la LCEN, l'éditeur, en tant qu'hébergeur passif, n'a pas d'obligation générale de surveillance des contenus transitant sur le Site.

6.2. Responsabilité liée aux services de location et de prestation

L'Utilisateur est expressément informé que le Site constitue uniquement un outil de présentation et de mise en relation. Les présentes CGU ne régissent pas les conditions de location elles-mêmes.

Les conditions contractuelles définitives (tarifs, durée, modalités de réservation, conditions d'annulation, assurances, etc.) feront l'objet d'un contrat de location distinct ou de Conditions Générales de Vente et Location (CGV-CGL) qui seront communiquées et signées préalablement à toute prestation, conformément aux articles 1103 et 1104 du Code civil (obligation de bonne foi et force obligatoire des contrats).

L'éditeur intervient physiquement pour l'installation et le démontage du matériel loué. Le client reconnaît et accepte qu'après le départ de l'éditeur, la surveillance et la bonne utilisation du matériel relèvent de son entière responsabilité.

6.3. Âge légal et capacité à contracter
Conformément aux articles 1123 et 1145 du Code civil, l'utilisation du formulaire de contact et la conclusion ultérieure d'un contrat de location sont réservées aux personnes majeures (âgées d'au moins 18 ans) et capables juridiquement de s'engager. Toute personne mineure ou juridiquement incapable ne peut utiliser le Site sans l'accord préalable de son représentant légal. En utilisant le Site et en sollicitant un devis, l'Utilisateur déclare et garantit satisfaire à ces conditions.

6.4. Responsabilité de l'Utilisateur
L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations figurant sur le Site. Il reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site. L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que sa configuration informatique est exempte de virus et en parfait état de fonctionnement.

ARTICLE 7 : DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)
7.1. Collecte et traitement des données
Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, Isalya Location collecte et traite des données personnelles via le formulaire de contact (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et toute information utile à l'établissement du devis).

7.2. Finalité et base légale du traitement
Ces données sont collectées sur la base de l'intérêt légitime de l'éditeur et/ou du consentement de l'Utilisateur, et sont exclusivement utilisées pour :

- Répondre aux demandes de renseignements.
- Établir des devis personnalisés.
- Gérer la relation pré-contractuelle avec les prospects.

7.3. Conservation des données

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et, le cas échéant, pendant la durée de la relation commerciale, conformément aux prescriptions légales (pour une durée ne dépassant pas 3 ans à compter du dernier contact pour les prospects).

7.4. Droits des Utilisateurs
Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité des données le concernant. Il dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment et du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés par e-mail à l'adresse suivante : contact@isalyalocation.fr ou par courrier à l'adresse postale de l'éditeur.
L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) .

ARTICLE 8 : LIENS HYPERTEXTES
Le Site peut contenir des liens hypertextes redirigeant vers les réseaux sociaux (Instagram, Facebook, etc.) ou d'autres sites tiers. Ces liens sont fournis pour faciliter l'accès à ces plateformes.

Isalya Location n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et décline toute responsabilité quant à leurs pratiques, notamment en matière de protection des données personnelles (conformément à l'article 6 de la LCEN) .

ARTICLE 9 : MODIFICATION DES CGU
L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour s'adapter aux évolutions du Site ou aux évolutions législatives et réglementaires.

La version applicable est celle en vigueur au moment de la consultation du Site par l'Utilisateur. La date de mise à jour est indiquée en tête des CGU.

ARTICLE 10 : DURÉE ET RÉSILIATION

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée à compter de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

L'éditeur se réserve le droit de restreindre, suspendre ou résilier l'accès au Site, sans préavis ni indemnité, à tout Utilisateur qui contreviendrait aux présentes CGU.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION
Les présentes CGU sont régies par le droit français.

11.1. Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).
A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un 1 mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :
La Société Médiation Professionnelle
http://www.mediateur-consommation-smp.fr
Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Le Client devra au préalable adresser une réclamation écrite au Loueur.
En l'absence de solution amiable dans un délai raisonnable, il pourra saisir le médiateur selon les modalités précisées par ce dernier.

11.2. Règlement amiable des litiges
En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU, l'Utilisateur s'engage à adresser une réclamation écrite à l'éditeur à l'adresse postale ou électronique mentionnée à l'Article 2.

11.3. Compétence juridictionnelle
À défaut de résolution amiable dans un délai de trente (30) jours ouvrés à

compter de la réception de la réclamation, et après épuisement de la voie de la médiation le cas échéant, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français compétents dans le ressort du siège social de l'éditeur.

ARTICLE 13 : CONTACT

Pour toute question relative aux présentes CGU, vous pouvez contacter Isalya Location :

Par e-mail : contact@isalyalocation.fr

Par téléphone : 0695108076